

## **Informativa Privacy servizi newsletter e messaggistica**

### **Informativa ai sensi degli art. 13-14 del GDPR 2016/679 e della normativa nazionale**

Il comune di Montelupo Fiorentino la informa che in relazione al servizio di invio newsletter, mailing, sms, invio messaggi telegram e/o whatsapp e chiamate vocali i suoi dati saranno trattati con le modalità e le finalità seguenti ai sensi dell'articolo 13 del regolamento europeo 679/2016

Tale regolamento è entrato in vigore ufficialmente il 25 maggio 2018 e prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Per **“trattamento dei dati”** si intende qualsiasi tipo di operazione di raccolta, registrazione, conservazione, modificazione, comunicazione, cancellazione e diffusione di dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e di tutela della sua riservatezza e dei suoi diritti.

Il **titolare del trattamento** dei dati dei dati è il Comune di Montelupo Fiorentino, con sede in Montelupo Fiorentino – Viale Cento Fiori, 34 – PEC: comune.montelupoflorentino@postacert.toscana.it – Centralino: +39 05719174.

Il responsabile esterno del trattamento dati per il servizio newsletter, chiamata vocale ed SMS è QUANTICX S.R.L.

VIA GIOVINE ITALIA 17 - CAP 50122 - FIRENZE

Tel. [+39 055 5001000](tel:+390555001000) - Fax [+39 055 5001003](tel:+390555001003)

Per quanto riguarda il servizio di messaggistica Whatsapp broadcast si rimanda alle policy privacy del servizio: [https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?lang=it\\_IT](https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?lang=it_IT)

### **Per cosa sono trattati dei miei dati?**

- I dati da lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:
  - inviare informazioni relative all'operato dell'ente, ai servizi, alle situazioni di emergenza, agli eventi e alle iniziative rivolte ai cittadini attraverso canali telematici quali newsletter, sms, telegram e whatsapp;
  - effettuare monitoraggi ed elaborare statistiche;
  - inviare altro materiale informativo.

Il trattamento dei Dati per le finalità indicate, trova base giuridica nel Suo consenso specifico, che Lei è libero di prestare o meno e che potrà essere revocato in qualsiasi momento.

### **Dati personali trattati**

Il trattamento riguarderà i seguenti dati personali:

Dati di contatto (come email e numero di telefono);

Dati personali (come nome e cognome, ... );

Informazioni informatiche (indirizzi IP, dati dei cookie).

### **Modalità di trattamento dei dati**

- I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.
- Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, come previsto dalla legge.
- I trattamenti di dati personali connessi ai servizi WEB di questo sito sono curati solo dal personale autorizzato al trattamento dati da parte del Titolare o del Responsabile del trattamento dati oppure da addetti di occasionali operazioni di manutenzione del sistema esterni, autorizzati dal Titolare.
- Per poter usufruire del servizio il conferimento dei dati è facoltativo e l'eventuale rifiuto al fornire tali dati comporta la mancata ricezione di newsletter e sms.

### **A chi vengono comunicati i miei dati?**

- I Suoi Dati saranno oggetto di comunicazione a soggetti ben definiti. In particolare, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità indicate, i Suoi Dati saranno comunicati a:
  - soggetti interni alla Società appositamente autorizzati;
  - soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni, ivi compresa la posta elettronica, newsletter e gestione siti internet. I soggetti appartenenti alle categorie suddette agiranno in qualità di responsabili del trattamento nominati ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

### **Per quanto sono trattati i miei dati?**

- I Dati sono conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, nel pieno rispetto del principio di limitazione della conservazione previsto dal Regolamento.
- Nello specifico, i Dati sono conservati per tutta la durata del servizio di newsletter e messaggistica fino a revoca del consenso o cessazione del servizio di comunicazione al cittadino e, successivamente, nel rispetto della normativa specifica in materia di archiviazione (di cui all'art. 43 e 44 Codice dell'Amministrazione Digitale),

### **Che diritti ho sui miei dati?**

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi del Regolamento Europeo, l'interessato ha il diritto di:

- revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento, per tutti i trattamenti ulteriori e non necessari al fine dell'erogazione del servizio richiesto. Occorre evidenziare, tuttavia, che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, così come previsto dall'art. 7, comma 3, del Regolamento Europeo;
- chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, così come previsto dall'art. 15 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica e l'integrazione dei dati personali ritenuti inesatti, anche fornendo una semplice dichiarazione integrativa, così come previsto dall'art. 16 del Regolamento Europeo;

- ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali qualora sussista anche solo uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento Europeo, per tutti i trattamenti ulteriori e non necessari al fine dell'erogazione del contratto di servizio;
- ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei dati personali qualora ricorrano una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento Europeo; per tutti i trattamenti ulteriori e non necessari al fine dell'erogazione del contratto di servizio;
- ricevere dal Titolare del trattamento i dati personali che la riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti, così come previsto dall'art. 20 del Regolamento Europeo;
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali svolto ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, così come previsto dall'art. 21 del Regolamento Europeo;
- non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che la riguardino, qualora non abbia preventivamente ed esplicitamente acconsentito, così come previsto dall'art. 22 del Regolamento Europeo. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, rientra in questa categoria qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali teso ad analizzare o prevedere aspetti riguardanti le scelte di consumo e di acquisto, la situazione economica, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento;

### **A chi mi posso rivolgere?**

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante della Privacy quale autorità di controllo secondo le procedure previste.

L'apposita istanza è presentata contattando il Responsabile della Protezione Dati (DPO) del Comune di Montelupo Fiorentino – [dpo@comune.montelupo-fiorentino.fi.it](mailto:dpo@comune.montelupo-fiorentino.fi.it)