



## REPORT DI RILEVAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE SERVIZI COMUNALI

Il sottoscritto Segretario Generale Dott.ssa Roberta Gigoni, in osservanza dell' articolo 19-bis del d.lgs 74/2017, in relazione all'apporto partecipativo di cittadini ed utenti dei servizi comunali al sistema generale di valutazione delle performance dell'ente, si da' atto che l'attivazione del sistema di rilevazione del grado di soddisfazione degli stessi attraverso la possibilità offerta di compilazione dei questionari on-line ha fornito risultati generalmente buoni.

Lo strumento offerto è stato purtroppo poco utilizzato, anche se adeguatamente pubblicizzato. Pertanto si prevede una possibile implementazione in occasione della prossima revisione del S.M.V. P. dell'ente.

Montelupo F.no, 26 marzo 2019

Segretario Generale

Dott.ssa Roberta Gigoni

(sottoscritto digitalmente)