

NOTA INFORMATIVA

Utenze domestiche

Gentile Utente,

Alia Servizi Ambientali SpA è il Concessionario del Servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani nel territorio di ATO Toscana Centro in virtù del Contratto di servizio stipulato con l'Autorità. In tale veste è stata incaricata dal Comune di accertare e riscuotere la Tassa sui Rifiuti (T.A.R.I.).

Agevolazioni Sociali ISEE

Con delibera di Consiglio n. 47 del 30/06/2021, il Comune di Montelupo Fiorentino ha approvato specifiche agevolazioni tariffarie di carattere economico-sociale a favore delle utenze domestiche che attestino livelli di ISEE entro fasce ritenute deboli e meritorie di sostegno da parte dell'Amministrazione Comunale, come di seguito indicato:

- Esenzione per i nuclei familiari con ISEE non superiore ad € 10.000,00
- Riduzione del 100% della parte variabile della tariffa per i nuclei familiari con ISEE compreso tra € 10.000,01 e € 15.000,00

L'ottenimento delle Agevolazioni sopra elencate potranno essere condizionate alla presenza dei seguenti requisiti:

- a) l'agevolazione non sarà concessa alle utenze domestiche che non risultino in regola con i pagamenti TARI pregressi; si considera in regola chi abbia aderito o aderisca, prima della concessione dell'agevolazione, ad un piano di rateazione e provveda regolarmente al versamento delle rate concordate;
- b) l'agevolazione non sarà concessa alle utenze domestiche che abbiano subito sanzioni o segnalazioni per conferimenti impropri e abbandono rifiuti;
- c) l'agevolazione non sarà concessa alle utenze domestiche per le quali non sia registrata nel corso dell'anno di riferimento alcuna esposizione del contenitore grigio dei rifiuti;

La richiesta deve essere presentata per l'anno 2021 a pena di decadenza entro il 31/10/2021. L'eventuale conguaglio verrà effettuato nella prima emissione utile dell'anno successivo.

Si ricorda che la riduzione per la raccolta porta a porta è applicata alle utenze che rispettano i seguenti requisiti:

- 1) Non abbiano subito sanzioni o segnalazioni per abbandono di rifiuti;
- 2) Facciano registrare i seguenti conferimenti di rifiuti urbani indifferenziati (contenitore grigio):

- fino ad 80 litri/abitante/anno, riduzione del 30%
- da 81 a 120 litri/abitante/anno, riduzione del 15%

Non influiscono sulla produzione di rifiuti indifferenziati lo svuotamento dei contenitori dedicati alla raccolta di pannolini e altri presidi medici per persone affette da patologie riconosciute dal Servizio Sanitario ed i pannolini per bambini, fino al compimento del 3° anno, fino ad un massimo di 50 litri/settimana, per chi ne ha fatto richiesta ad Alia Servizi Ambientali SpA. Il modulo è scaricabile dal sito internet www.aliaserviziambientali.it;

La riduzione non è stata concessa alle utenze che, nell'arco dell'anno di riferimento, non hanno fatto registrare alcuna esposizione del contenitore grigio dei rifiuti indifferenziati.

Per le utenze aggregate, si applicano cumulativamente gli stessi principi. Non è possibile applicare riduzioni distinte, per singoli componenti dell'aggregato.

Di seguito, relativamente al punto 2) di cui sopra, si riporta una tabella relativa agli svuotamenti dei rifiuti indifferenziati (grigio) in base ai componenti del nucleo familiare ed al contenitore in dotazione

UTENZE DOMESTICHE							
Svuotamenti di riferimento del contenitore grigio per ottenere le riduzioni per le raccolte differenziate							
Componenti nucleo familiare	Riduzione	Produzione annua per persona di rifiuti indifferenziati (contenitore grigio)	volume contenitore litri				
			20	35	50	120	240
			conferimenti annui massimi				
1 abitante	30%	fino a 80 litri	4	2	1		
	15%	da 81 a 120 litri	6	3	2	1	
2 abitanti	30%	fino a 80 litri	8	4	3	1	
	15%	da 81 a 120 litri	12	6	4	2	1
3 abitanti	30%	fino a 80 litri	12	6	4	2	1
	15%	da 81 a 120 litri	18	10	7	3	1
4 abitanti	30%	fino a 80 litri	16	9	6	2	1
	15%	da 81 a 120 litri	24	13	9	4	2
5 abitanti	30%	fino a 80 litri	20	11	8	3	1
	15%	da 81 a 120 litri	30	17	12	5	2

Si ricorda inoltre che sono previste riduzioni per il compostaggio domestico e per uso stagionale (Regolamento TARI). Le utenze domestiche che usufruiscono o hanno usufruito della riduzione per uso stagionale devono presentare la dichiarazione ogni anno.

Per maggiori informazioni sulle riduzioni previste si invita a consultare il Regolamento Comunale sul sito aziendale www.aliaserviziambientali.it

Informazioni

- Accedendo al nostro sito internet www.aliaserviziambientali.it è possibile:
 - visualizzare la propria posizione: avvisi di pagamento, ritiri di ingombranti, accessi ai centri di raccolta, conferimenti registrati. Dalla home page, accedere alla sezione Sportello Tariffa e cliccare, nell'ambito Tariffa Digitale, Area Empoli-Pistoia-Mugello. Si procede alla registrazione e alle successive consultazioni;
 - consultare tutte le informazioni sul servizio e sui risultati ambientali;
 - consultare il Regolamento Comunale per quanto riguarda gli interessi e le sanzioni in caso di mancato pagamento della TARI.
- Su richiesta da parte del contribuente è possibile optare per la ricezione dell'avviso in formato elettronico



inviando una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: tariffa.info2@aliaserviziambientali.it.

Contatti Alia Servizi Ambientali S.p.A.

Lo sportello è effettuato:

Senza appuntamento:

- presso la sede di Empoli in via del Castelluccio Z.I. Terrafino, nei seguenti giorni:
Dal Lunedì al Sabato mattina, ore 9:00 – 13:00; Martedì e Giovedì pomeriggio, ore 14:30 – 18:00

con appuntamento:

- presso la sede di Pistoia in viale Matteotti, 45 dal lunedì al venerdì 8:30-12:30.

senza appuntamento presso il Comune di Montelupo Fiorentino viale Centofiori dalle ore 9:00 alle ore 13:00 nei seguenti giorni:

sabato 4 e 11 Settembre

mercoledì 8 e 15 Settembre

Per ogni informazione sul contenuto di questo avviso, per la presentazione di denunce di variazione, per prenotare l'appuntamento presso lo sportello **è possibile contattare Alia Servizi Ambientali S.p.A.** attraverso i seguenti canali:

NUMERO VERDE 800 888 333 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.30 e sabato dalle ore 8.30 alle ore 14.30; per le chiamate **da rete fissa o da rete mobile comporre il numero (a pagamento secondo il proprio piano tariffario) 0571.196 93 33**; per le chiamate da rete mobile **o fuori distretto telefonico comporre il numero (a pagamento secondo il proprio piano tariffario) 199 105 105**

SITO WEB: www.aliaserviziambientali.it

MAIL: tariffa.info2@aliaserviziambientali.it

Si precisa che queste modalità rimangono in vigore sino a quando non sarà possibile una completa riapertura al pubblico, se la situazione dovesse evolvere in qualsiasi modo i cittadini saranno avvertiti attraverso i principali canali di comunicazione.