

Da sempre l'amministrazione comunale di Montelupo dedica un'attenzione particolare alla comunicazione con i cittadini. Il monitoraggio dell'attività di sportello, la gestione dei reclami, le azioni di monitoraggio annuali e una policy per la gestione dei canali social sono solo alcuni punti, a cui ultimamente sono stati aggiunti servizi come WhatsApp o Telegram.

Il comune di Montelupo ha deciso di investire nella realizzazione di una piattaforma "multicanale": un sistema razionale che prima di tutto organizza i contatti suddividendoli per campi di interesse (non possiamo mandare a tutti le stesse informazioni) e poi permette di scegliere attraverso quali canali inviare una comunicazione: gli SMS o il mailing, un messaggio di [Telegram](#), un post su [Facebook](#), un **tweet**, \_no ad arrivare a una telefonata preregistrata a numeri fissi per casi di particolare urgenza.

**Cosa deve fare il cittadino per essere informato correttamente.**

Tutti i cittadini che erano iscritti al precedente sistema e avevano richiesto l'invio di comunicazioni mail e sms sono stati automaticamente inseriti anche nel nuovo data base; ovviamente è possibile cancellarsi in maniera automatica.

Coloro che non sono ancora registrati possono farlo attraverso il [form on line](#)

che permetterà di fare l'iscrizione, nel quale sarà anche possibile selezionare gli ambiti di interesse.

In caso di emergenza reale il messaggio sarà di\_uso in maniera capillare per garantire una maggiore sicurezza delle persone.