

## Attività educative

Creato Mercoledì, 14 Settembre 2016 06:04 - Ultima modifica il Mercoledì, 16 Ottobre 2019 11:42

Pubblicato Mercoledì, 14 Settembre 2016 06:04

---

Di seguito tutte le istruzioni del servizio di mensa e trasporto con scuolabus per l'anno scolastico 2019/2020

### **SISTEMA DI GESTIONE DEI SERVIZI DI MENSA E TRASPORTO SCOLASTICO A.S. 2019/2020**

#### **MENSA**

Fino al 31 luglio 2019 sarà possibile effettuare per **tutti i nuovi iscritti** che usufruiscono del servizio mensa l'iscrizione online così strutturata.

#### NOTA BENE:

- l'iscrizione deve essere fatta per tutti i bambini **che non hanno già usufruito** della mensa durante l'anno scolastico 2018/2019
- coloro che invece hanno interrotto tale servizio, devono dare comunicazione della volontà di riattivarlo mediante mail all'indirizzo [scuola@comune.montelupo-fiorentino.fi.it](mailto:scuola@comune.montelupo-fiorentino.fi.it)

Il genitore (che per tutto il ciclo scolastico risulterà essere il referente per il pagamento), si collega direttamente al nuovo sistema mediante la [pagina web del comune](#)

Il primo passo è quello di richiedere, **come genitore**, le proprie username e password che saranno uniche anche nel caso di più figli da iscrivere al servizio: in pratica si registra un solo genitore che poi potrà iscrivere ogni singolo figlio.

**Il numero di cellulare che viene indicato in questa fase è l'unico con cui si potranno disdire i pasti e/o richiedere il pasto in bianco.**

La domanda della password deve essere validata dall'ufficio scuola che, tramite email, trasmette al genitore le credenziali.

A questo punto è possibile accedere all'iscrizione online al servizio.

A ogni bambino corrisponde una domanda di iscrizione attraverso un suo codice univoco di identificazione. Inoltre devono essere inserite nella domanda informazioni relative a eventuali intolleranze, allergie o diete particolari per motivi etico religiosi.

**Tale operazione contribuisce a rendere più sicura la comunicazione al centro cottura, in questo modo le informazioni sono direttamente consultabili dagli addetti alla preparazione dei pasti.**

## Attività educative

Creato Mercoledì, 14 Settembre 2016 06:04 - Ultima modifica il Mercoledì, 16 Ottobre 2019 11:42

Pubblicato Mercoledì, 14 Settembre 2016 06:04

---

Il genitore prima dell'utilizzo del servizio, deve effettuare una ricarica dell'importo voluto. Si crea così un **“portafoglio virtuale” del genitore pagante e, nel caso di più figli, la ricarica può essere unica.**

La ricarica può essere fatta nei seguenti modi:

- tesoreria comunale
- esercizi commerciali convenzionati
- home banking

Attraverso il sistema viene scalato ogni giorno il pasto consumato; ad ogni bambino è collegato un calendario che tiene conto di scuola, classe e sezione.

La disdetta dei pasti o la segnalazione del pasto in bianco possono essere effettuate tramite sms o collegandosi gratuitamente al sito del comune, usando la propria password (in questo modo le operazioni possono essere effettuate anche dal genitore che non si è registrato).

**ATTENZIONE:** la disdetta deve essere fatta solamente per i pasti previsti dal calendario e non consumati.

Periodicamente l'ufficio scuola effettua dei controlli sullo stato delle ricariche, inviando via mail un sollecito se il credito risulta inferiore a 10 euro.

**Entro il 15 settembre ogni genitore nuovo iscritto riceverà all'indirizzo indicato durante la registrazione una mail in cui saranno indicati:**

- linee guida all'utilizzo del sistema
- modalità di pagamento

Le stesse informazioni sul pagamento e sull'utilizzo del sistema saranno comunque disponibili anche sul [sito del comune](#).

## TRASPORTO

L'iscrizione al servizio scuolabus deve essere eseguita con [modulo cartaceo](#), scaricabile sul sito del comune, e riconsegnata presso l'URP., entro il 31 luglio 2019.

## NOTA BENE

- l'iscrizione deve essere effettuata per tutti i bambini che non hanno già usufruito del trasporto durante l'anno scolastico 2018/2019;

## Attività educative

Creato Mercoledì, 14 Settembre 2016 06:04 - Ultima modifica il Mercoledì, 16 Ottobre 2019 11:42

Pubblicato Mercoledì, 14 Settembre 2016 06:04

---

- coloro che invece hanno interrotto tale servizio, devono dare comunicazione della volontà di riattivarlo mediante mail all'indirizzo [scuola@comune.montelupo-fiorentino.fi.it](mailto:scuola@comune.montelupo-fiorentino.fi.it)

Diversamente a quanto accade per la mensa, l'importo dovuto per questo servizio è scalato nel mese successivo a quello usufruito.

### Ulteriore modulistica per il servizio scuolabus

[Modulo autorizzazione scuole medie scuolabus senza genitore](#)

[Rinuncia/sospensione servizio scuolabus](#)

[Delega servizio scuolabus](#)

### INFORMAZIONI GENERALI

Nel caso che l'alunno usufruisca di entrambi i servizi (mensa e trasporto), la ricarica per il trasporto scolastico **DEVE ESSERE EFFETTUATA DISTINTAMENTE da quella del servizio mensa**, mediante apposita causale. Le modalità di ricarica sono le stesse previste per il servizio mensa.

Dall'inizio dell'anno scolastico ogni genitore, in qualsiasi momento, può accedere alla propria posizione e controllare il saldo, i pasti consumati, le ricariche effettuate, le comunicazioni ricevute dall'ufficio scuola.

A determinate scadenze l'Ufficio scuola provvederà ad effettuare dei controlli sui crediti residui inviando una comunicazione A MEZZO E-MAIL quando il credito risulterà inferiore a € 10,00

**ATTENZIONE.** Ogni comunicazione riguardante variazioni sia dei dati del genitore che dell'alunno, deve essere comunicate all'ufficio scuola che provvederà all'aggiornamento del programma

Per informazioni contattare l'ufficio scuola ai seguenti recapiti:

-0571 917526

-0571 917527

-0571 917542

[scuola@comune.montelupo-fiorentino.fi.it](mailto:scuola@comune.montelupo-fiorentino.fi.it)