

Nel mese di ottobre Montelupo ha presentato la sua esperienza “social” nel convegno nazionale promosso da Anci. È il primo ente a compiere questa scelta dettata dalla volontà di confrontarsi sempre più con i canali innovativi di comunicazione per promuovere la partecipazione attiva dei cittadini

I social media servono, se usati con criterio; sono utili alla pubblica amministrazione che attraverso questi strumenti può svecchiare certe modalità di comunicazione e un’immagine ingessata, avvicinandosi sempre più ai cittadini e al loro linguaggio.

Forte di questa convinzione, il comune di Montelupo Fiorentino da anni investe e promuove una comunicazione più amichevole che sfrutta diversi canali.

Queste le tappe salienti della presenza “social” di Montelupo

- 2011\_ pagina FB Comune di Montelupo
- 2013\_ pagine FB Strada della ceramica e Festa della ceramica
- 2015\_ unione delle due pagine in Ceramica Montelupo e creazione della pagina Museo Montelupo
- 2013\_ creazione account Twitter @MuseoMontelupo
- 2014\_ attivazione account Twitter @ComuneMontelupo
- 2016\_ account Instagram Montelupo Ceramic
- 2017\_ apertura canale Telegram

Recentemente il comune di Montelupo ha deciso di riorganizzare e mettere a sistema la modalità di gestione della comunicazione in due modi.

- Con l’approvazione della carta dei servizi di comunicazione che analizza i canali utilizzati (on line e off line), ne definisce modalità di gestione e tempi; all’interno di questo documento un’appendice è dedicata alla social media policy che regola la presenza dell’ente e le modalità di comportamento sui social.
- Nel 2017, inoltre, è stata adottata una piattaforma multicanale grazie alla quale gli operatori comunali possono gestire in modo efficace, sicuro e coordinato i vari strumenti disponibili (mailing, social media, messaggistica, newsletter, notifiche push, etc.) nei seguenti ambiti di attività:

- a. comunicazione in caso di emergenza;
- b. comunicazione di servizio;
- c. promozione eventi e iniziative culturali.

«Il nostro approccio è stato ritenuto interessante dall'associazione PA Social che nel mese di ottobre ci ha invitato a raccontare l'esperienza montelupina in un seminario dal titolo "Comuni Social - L'innovazione nella comunicazione pubblica, con nuovi servizi, strumenti e figure professionali", organizzata in occasione della XXXIV Assemblea Nazionale Anci.

L'esperienza e il confronto con altre realtà sono state proficue a tal punto da farmi riflettere sull'importanza di fare rete anche sulle tematiche legate alla comunicazione e all'innovazione.

È così che ho deciso di aderire come amministrazione comunale all'associazione PA Social.

Fino ad oggi, se non erro, avevano aderito i singoli soggetti, l'adesione di un ente testimonia quanto crediamo in esperienze di questo tipo. In una comunicazione non fine a se stessa ma volta a incrementare i servizi e le possibilità per i cittadini», afferma il sindaco Paolo Masetti.

Fra le motivazioni di questa scelta c'è sicuramente una condivisione di intenti e la volontà di operare per rendere accessibili a tutti le nuove tecnologie, oltre che diffondere nei cittadini una cultura diversa della pubblica amministrazione.

Tutto ciò potrà avvenire promuovendo e rafforzando lo sviluppo di una infrastruttura di comunicazione sempre più orientata agli strumenti e alle innovazioni messe in campo dal digitale, con particolare riferimento agli strumenti di nuova comunicazione e informazione.

Inoltre l'adesione all'associazione, oltre a favorire un proficuo scambio consente di prendere parte a percorsi formativi e indagini di approfondimento sui temi di interesse e che tutto ciò avrà una ricaduta positiva sulla città in termini di miglioramento della comunicazione e di innovazione tecnologica.

«Siamo molto contenti dell'adesione del Comune di Montelupo all'associazione - spiega Francesco Di Costanzo, presidente PA Social - ringrazio il sindaco e la sua amministrazione per la scelta. E' il primo Comune italiano ad aderire come istituzione. L'obiettivo è offrire nuovi servizi, dare informazioni corrette e sempre più complete, semplificare la vita quotidiana dei cittadini anche con l'utilizzo di nuovi strumenti e linguaggi. La nuova comunicazione via web, social network e chat ha enormi potenzialità ed è una grande

occasione per mettere al centro il cittadino e una buona comunicazione pubblica».